

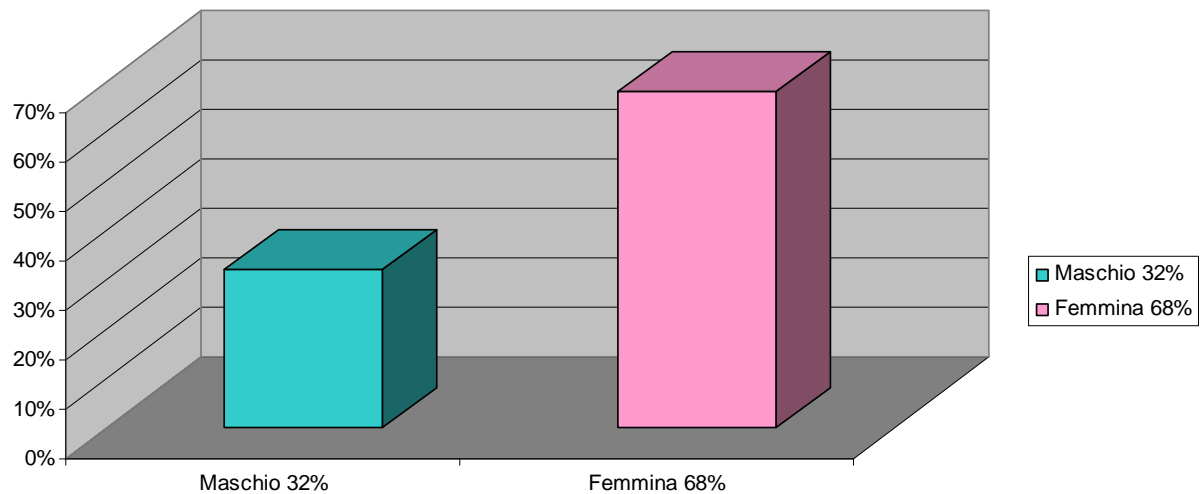
## Risultati dei questionari customer satisfaction 2012

In data 05 novembre 2012 è iniziata la consegna dei questionari per la valutazione della soddisfazione dei nuovi utenti e di quelli già in carico.

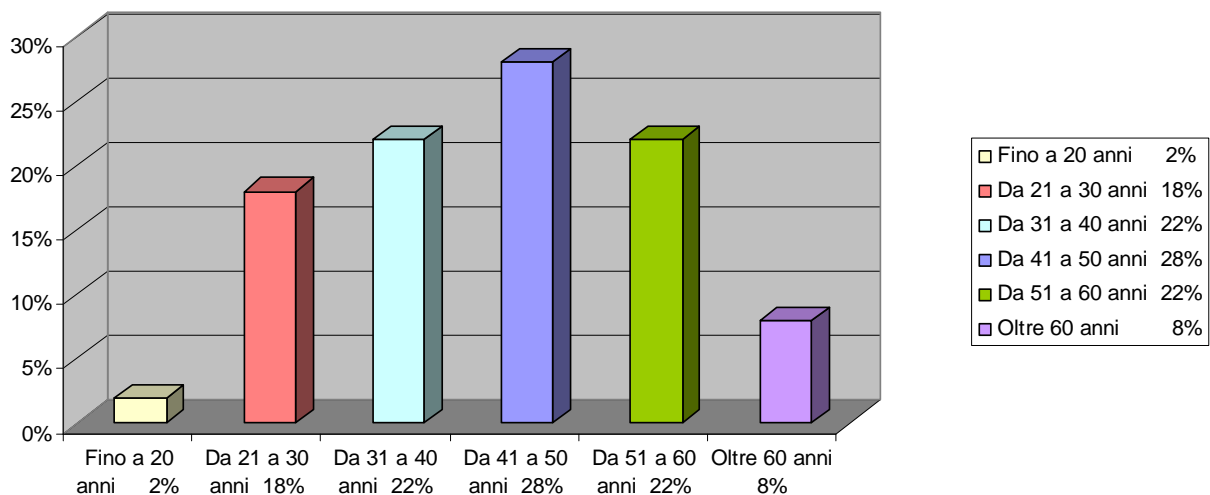
Al 31 dicembre 2012 sono stati consegnati n. 100 questionari e ne sono stati riconsegnati 93.

### Prima dei risultati del questionario, alcuni dati relativi all'utenza che ha compilato il questionario in percentuale:

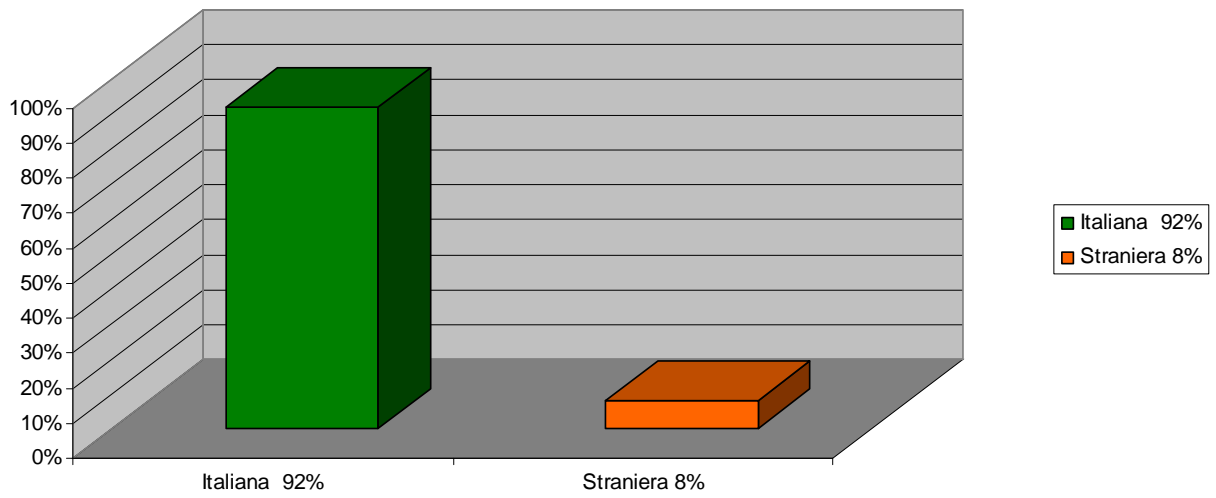
Se consideriamo il sesso:



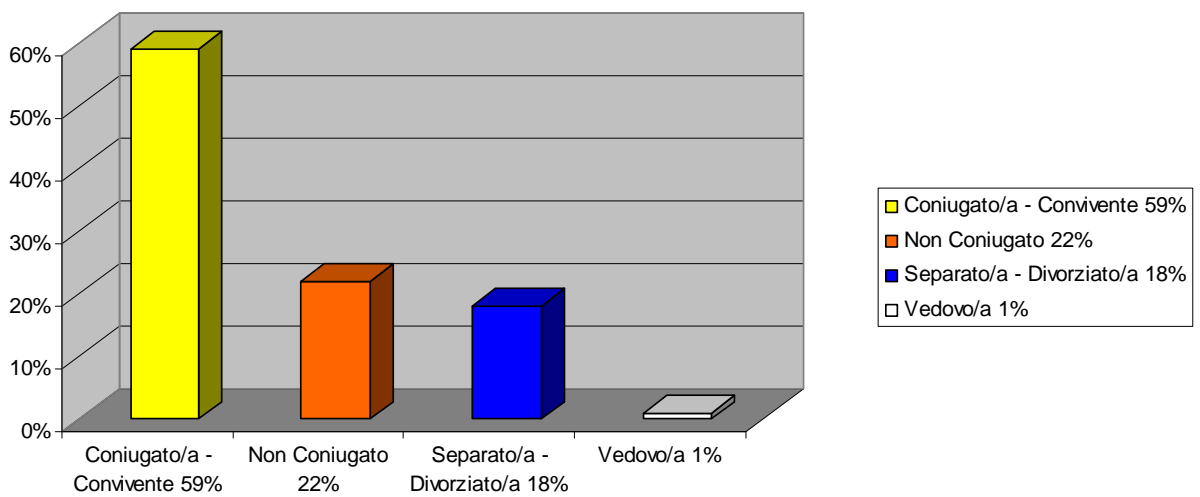
Se consideriamo l'età:



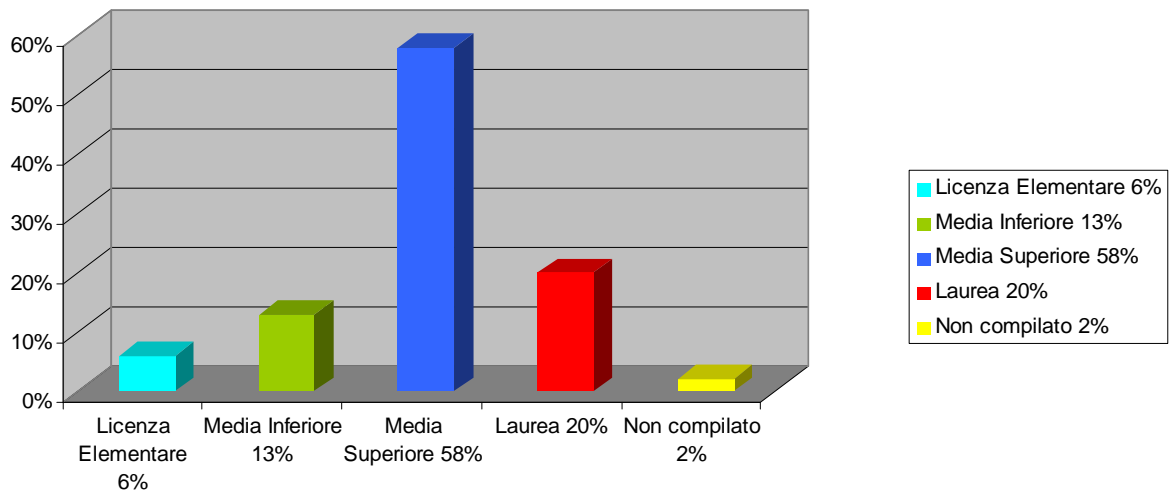
Se consideriamo la nazionalità:



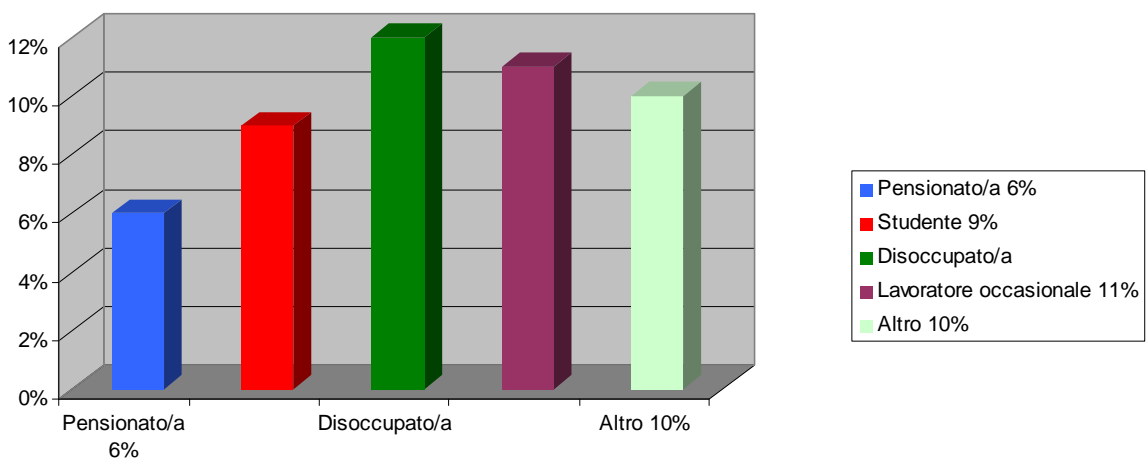
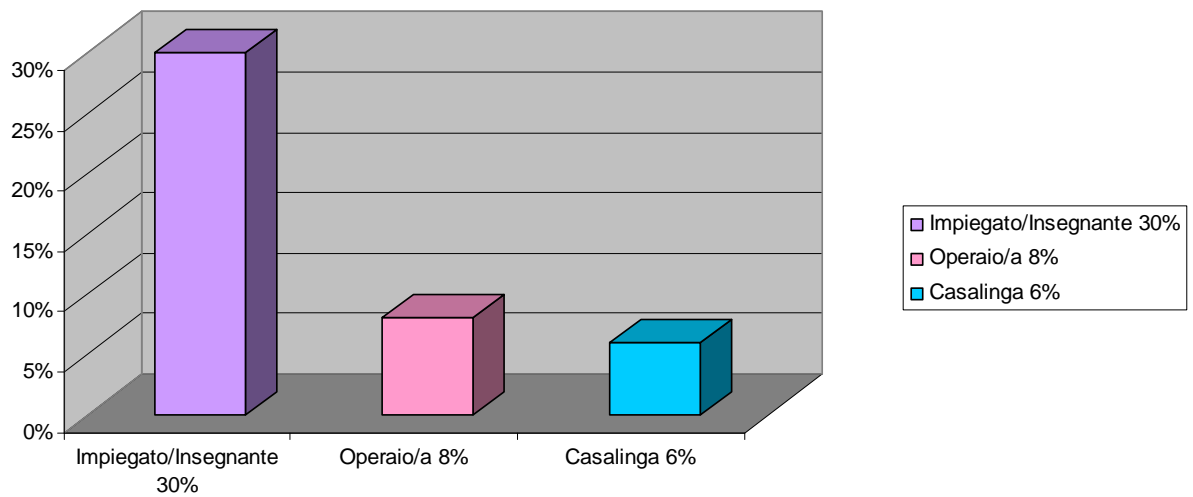
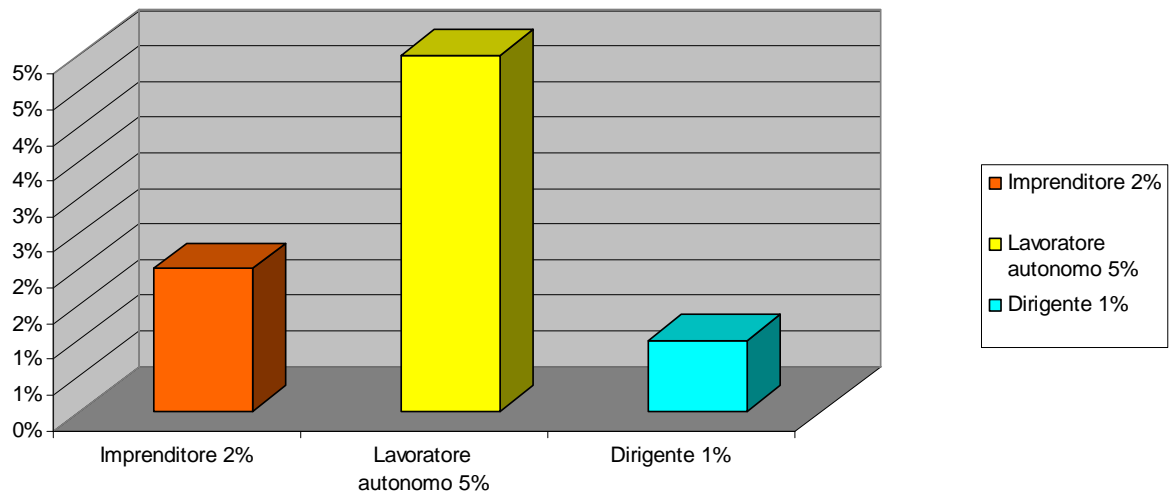
Se consideriamo lo stato civile:



Se consideriamo il grado d'istruzione:



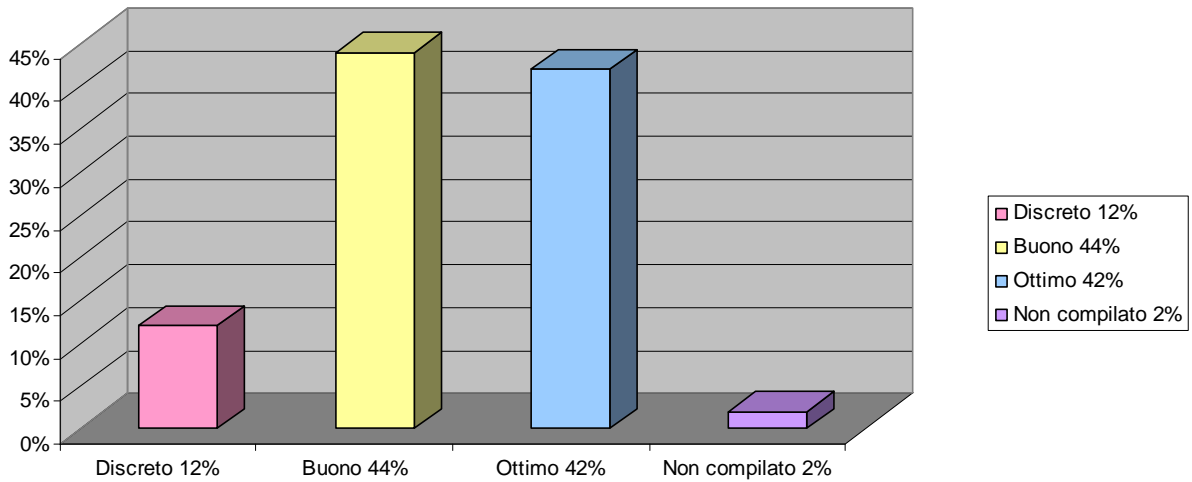
Se consideriamo la professione, le percentuali sono:



## RISULTATI QUESTIONARI UTENZA

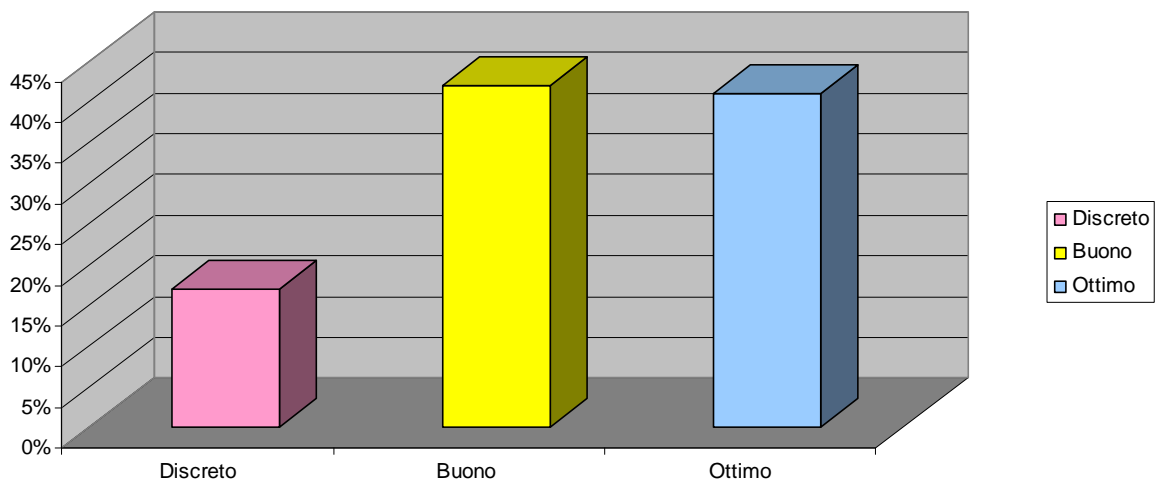
Alla domanda "Come giudica l'ambiente in cui attende visite e colloqui ?"

L'utenza ha risposto:



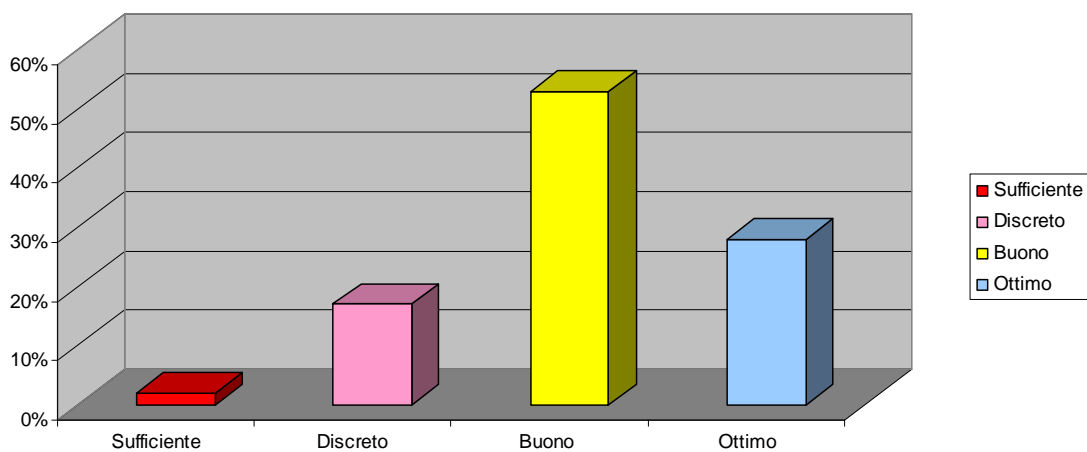
Alla domanda "In che modo questo ambiente protegge la sua riservatezza?"

L'utenza ha risposto:



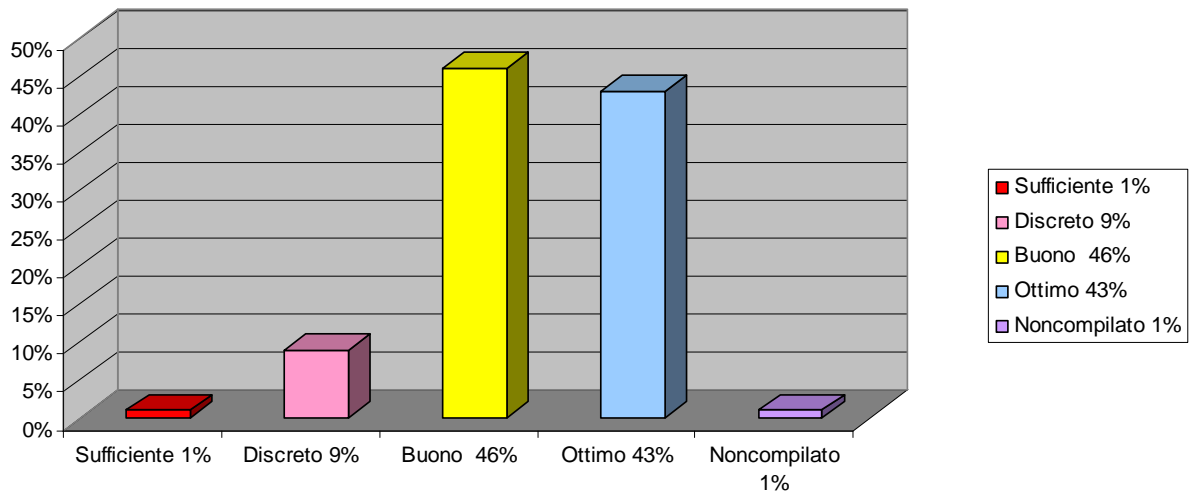
Alla domanda "Come valuta in generale la confortevolezza offerta dagli ambienti del servizio?"

L'utenza ha risposto:



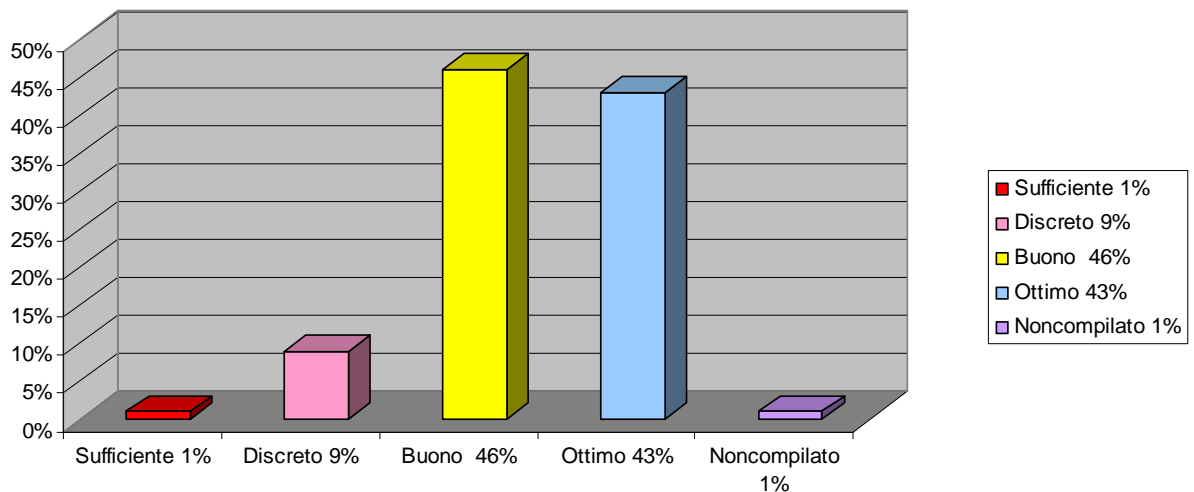
Alla domanda "Come considera la pulizia dei locali?"

L'utenza ha risposto:



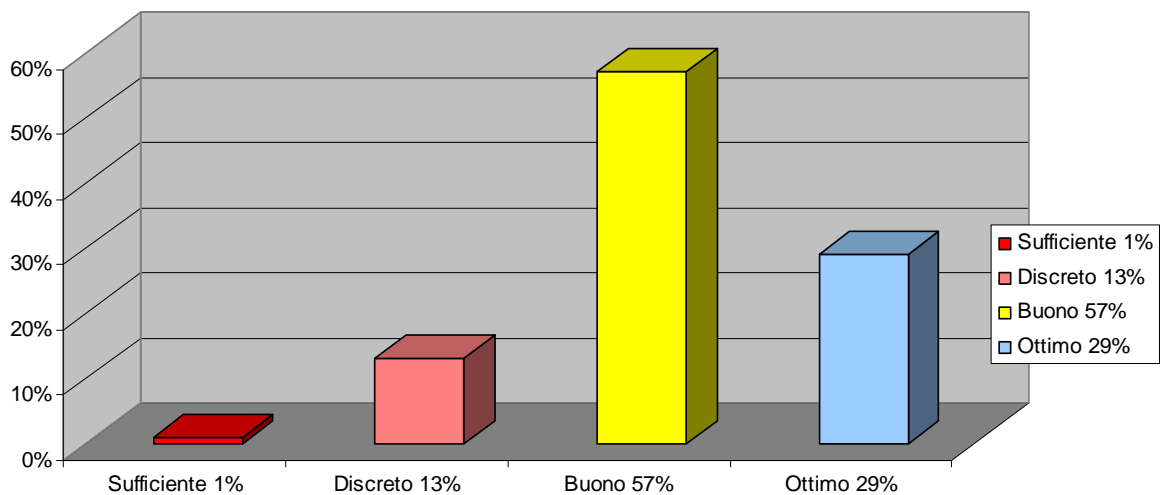
Alla domanda "In particolare come reputa la pulizia e la funzionalità dei servizi igienici?"

L'utenza ha risposto:



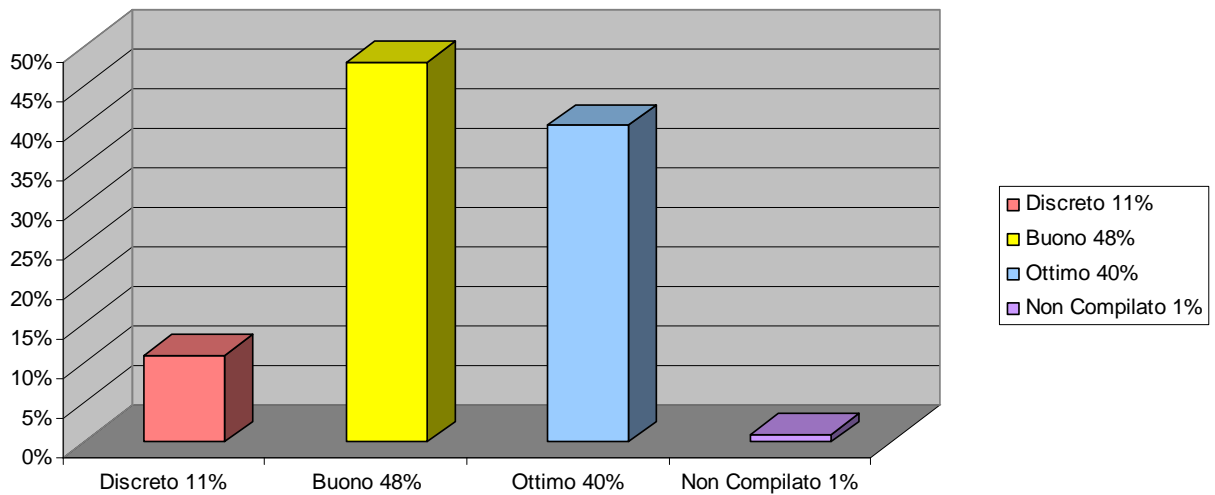
Alla domanda "Come valuta il materiale informativo messo a disposizione dal Servizio?"

L'utenza ha risposto:



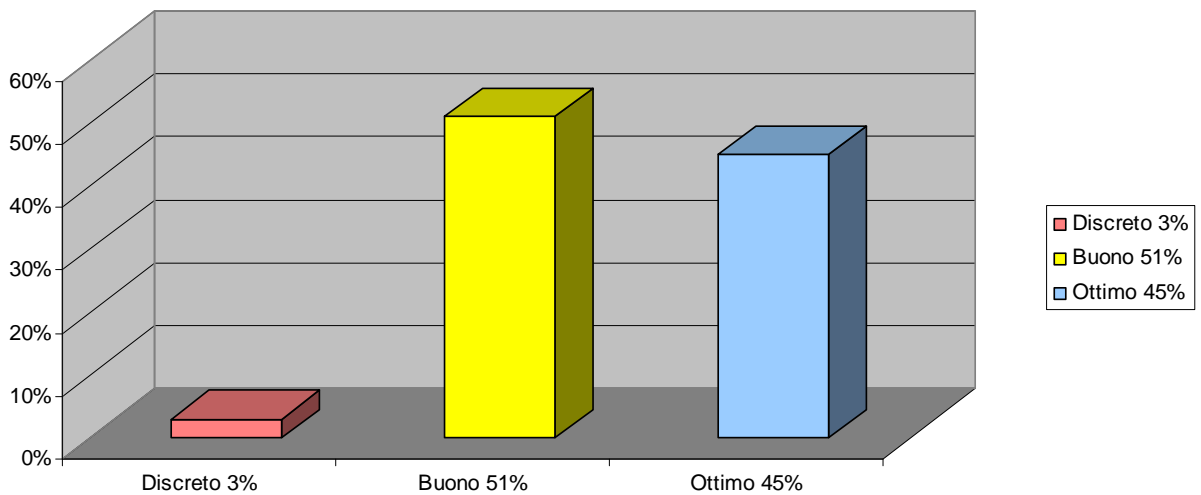
Alla domanda "Come considera il tempo di attesa che intercorre tra la sua richiesta e la risposta del Servizio?"

L'utenza ha risposto:



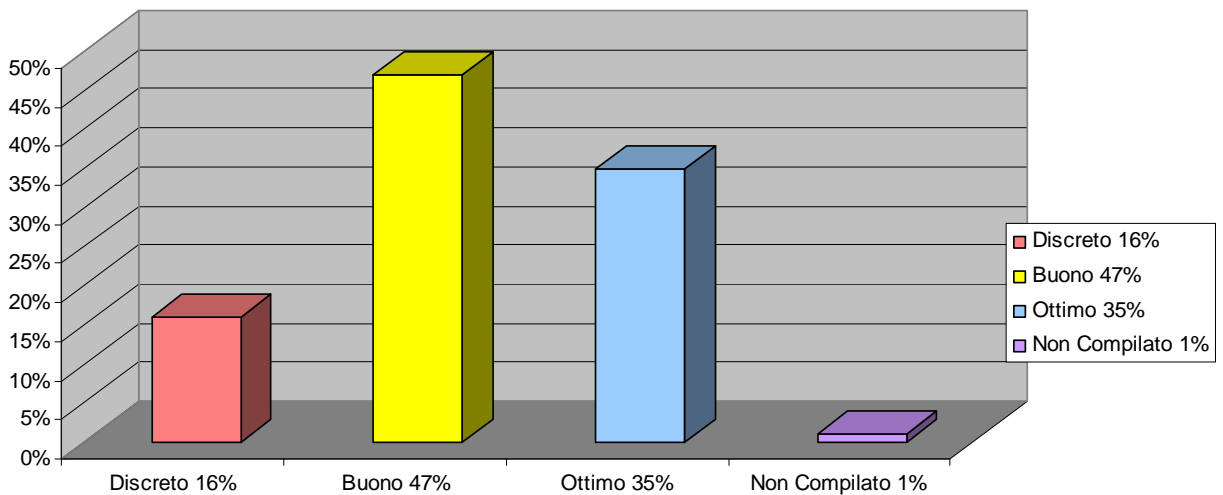
Alla domanda "La prenotazione è stata attuata con facilità?"

L'utenza ha risposto:

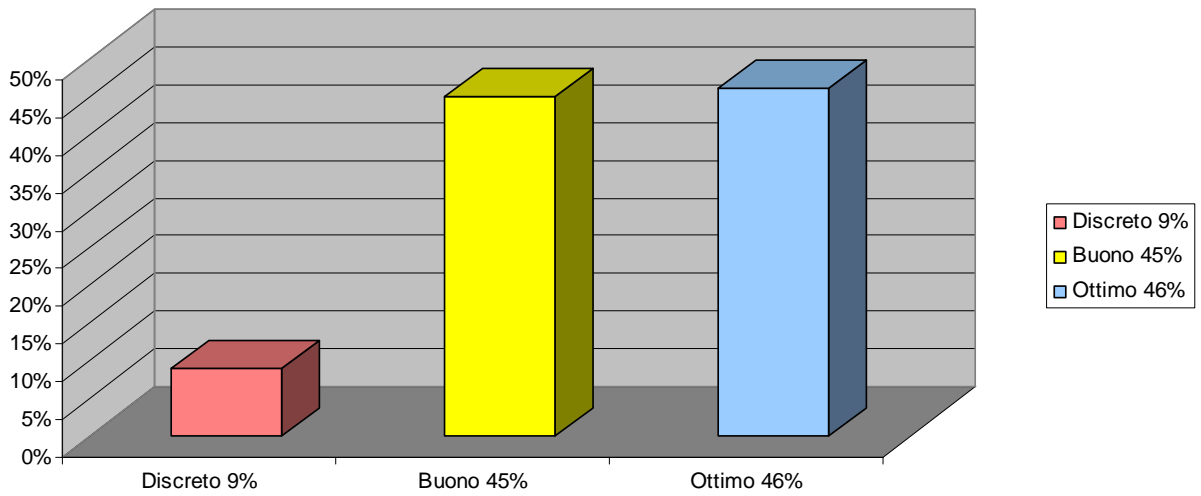


Alla domanda "Come valuta l'orario di apertura del Servizio?"

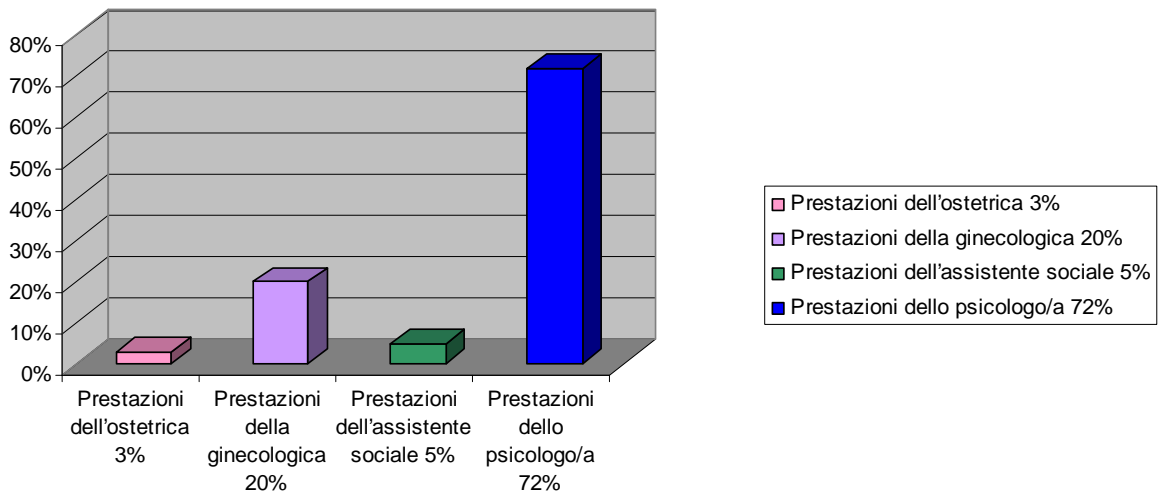
L'utenza ha risposto:



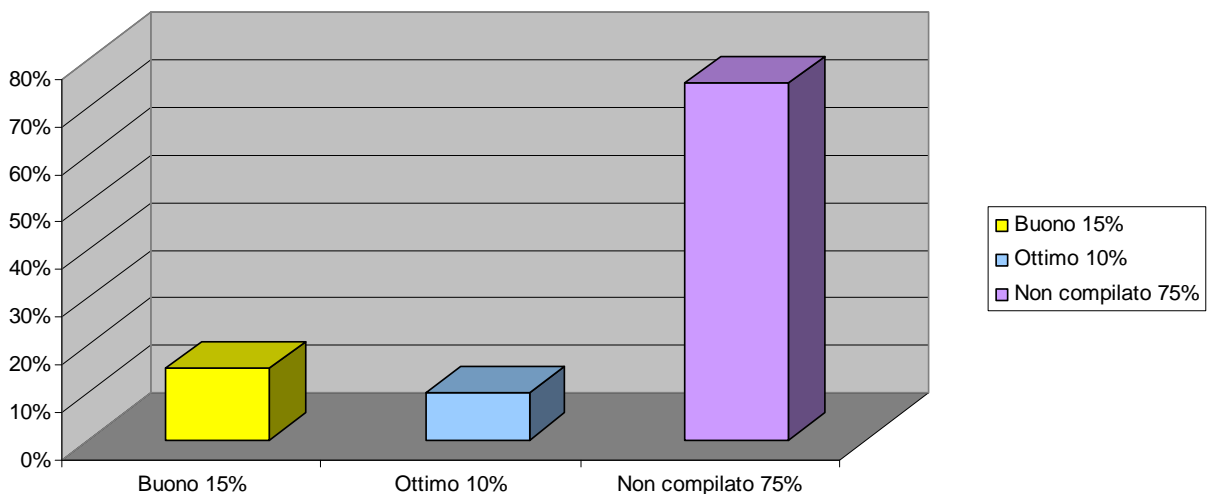
Alla domanda "Come giudica la disponibilità degli operatori nei suoi confronti?"  
L'utenza ha risposto:



Gli utenti che hanno compilato il questionario hanno usufruito dei seguenti servizi:

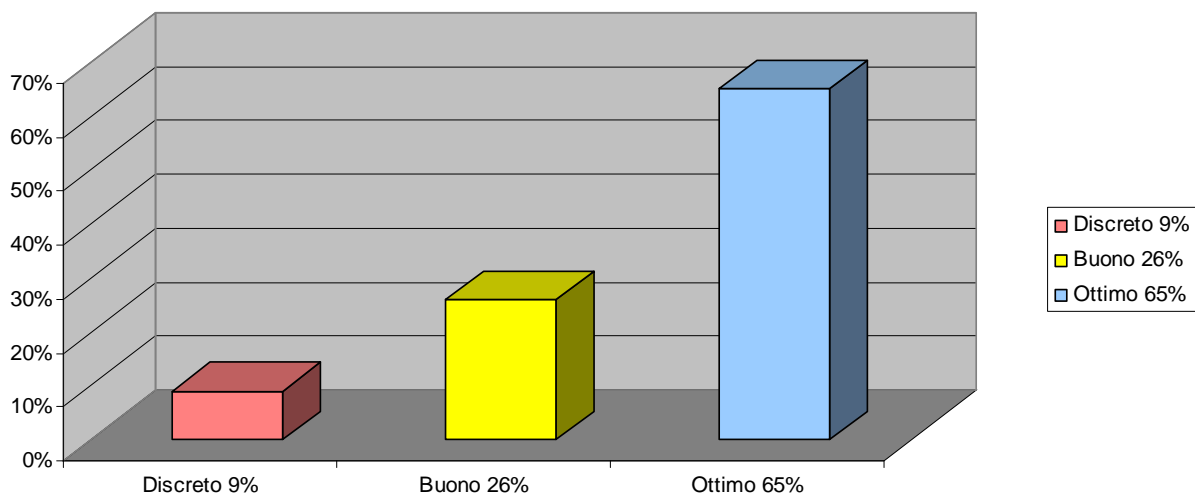


e alla domanda "Come giudica complessivamente il rapporto con gli operatori del consultorio?", hanno risposto:



## GLI UTENTI CHE SI SONO RIVOLTI PER LA PRIMA VOLTA AL CONSULTORIO FAMILIARE ALLE DOMANDE:

" In che modo si è sentita/o accolta/o dagli operatori del Consultorio Familiare?" hanno risposto:



" Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?" hanno risposto:

